

郑州市城市公共交通事业发展中心

郑州市出租汽车行业 2025 年 5 月份 驾驶员服务质量信誉考核情况通报

为进一步规范出租汽车行业营运秩序，为乘客创造安全有序、优质文明的出行环境，依据交通运输部《出租汽车服务质量信誉考核办法》相关规定，5 月份对 33 起违规驾驶员从业资格证进行扣分。其中不按照规定使用计程计价设备、违规收费的 7 起，计程计价设备、待租标志灯、卫星定位设备等车载运营设备不能正常使用而继续运营的 2 起，使用服务忌语的 6 起，未经乘客同意故意绕道的 9 起，未经乘客同意，强行搭载其他乘客的 1 起，无正当理由拒载或接受预约服务而未前往载客的 1 起，在营业站区未按规定停放车辆、候客、揽客的 7 起，详细情况通报如下：

序号	案件编号	驾驶员	车牌号码	所属企业	扣分/加分	日期
不按照规定使用计程计价设备、违规收费的						
1	2025-00391	吕华星	AT523K	滴滴出行科技有限公司郑州分公司	减5分	2025-05-01
2	2025-00396	任明明	ADT3902	郑州路达出租汽车有限公司	减5分	2025-05-08
3	2025-00407	王东升	ADT3881	郑州交运巡游出租汽车经营服务有限公司	减5分	2025-05-14
4	2025-00054	宋飞	AD33121	郑州市立林出租汽车有限公司	减5分	2025-05-22
5	2025-00399	范安伟	AAA0102	深圳市城方智通技术有限公司郑州分公司	减5分	2025-05-22
6	2025-00400	崔晓奎	ADF8668	上海赛可出行科技服务有限公司郑州分公司	减5分	2025-05-22
7	2025-00401	郭延贞	AB15129	滴滴出行科技有限公司郑州分公司	减5分	2025-05-22
计程计价设备、待租标志灯、卫星定位设备等车载运营设备不能正常使用而继续运营的						
8	2025-00390	皇甫行海	ADT7616	郑州广泰出租汽车有限公司	减5分	2025-05-07
9	2025-00408	刘中海	ADT2505	郑州市地平线出租汽车有限公司	减5分	2025-05-16
使用服务忌语的						
10	2025-00409	张正昌	ADT1262	郑州市通美汽车租赁有限公司	减3分	2025-05-06
11	2025-00397	党红周	AD32135	郑州市地平线出租汽车有限公司	减3分	2025-05-08
12	2025-00410	刘钢中	ADT2838	郑州市二七光大出租汽车有限公司	减3分	2025-05-16
13	2025-00398	范安伟	AAA0102	深圳市城方智通技术有限公司郑州分公司	减3分	2025-05-22
14	2025-00441	陈建亭	AD31777	郑州晨曦出租汽车有限公司	减3分	2025-05-31
15	2025-00442	郭小斌	ADX5583	郑州市东方出租汽车有限公司	减3分	2025-05-31

未经乘客同意故意绕道的						
16	2025-00433	黄万飞	ADT7267	河南万通一汽出租汽车有限公司	减5分	2025-05-09
17	2025-00434	王书锋	AD32533	郑州晨曦出租汽车有限公司	减5分	2025-05-12
18	2025-00435	吴新生	AD15635	郑州康乐出租汽车有限公司	减5分	2025-05-12
19	2025-00436	张其才	ADX0971	郑州金安出租汽车有限公司	减5分	2025-05-13
20	2025-00437	王双庆	ADT3881	郑州交运巡游出租汽车经营服务有限公司	减5分	2025-05-14
21	2025-00438	吕小军	ADX8219	郑州交运巡游出租汽车经营服务有限公司	减5分	2025-05-14
22	2025-00432	刘中海	ADT2505	郑州市地平线出租汽车有限公司	减5分	2025-05-16
23	2025-00439	李景峰	ADT2505	郑州市地平线出租汽车有限公司	减5分	2025-05-16
24	2025-00440	王浩	AD97353	郑州三联出租汽车有限公司	减5分	2025-05-16
未经乘客同意，强行搭载其他乘客的						
25	2025-00406	丁运刚	AD31232	郑州市天荣出租汽车有限公司	减5分	2025-05-13
无正当理由拒载或接受预约服务而未前往载客的						
26	2025-00428	张秀丽	ADX2567	个体3A	减10分	2025-05-08
在营业站区未按规定停放车辆、候客、揽客的						
27	2025-00394	王钦功	ADT1140	郑州市通美汽车出租有限公司	减5分	2025-05-08
28	2025-00395	潘留鹏	ADX6926	白鸽集团郑州二砂实业有限公司	减5分	2025-05-08
29	2025-00403	徐丰收	AD13897	郑州市三环出租汽车有限公司	减5分	2025-05-09
30	2025-00404	李奇	AD33625	郑州晨曦出租汽车有限公司	减5分	2025-05-12
31	2025-00405	朱二松	AD31772	郑州广泰出租汽车有限公司	减5分	2025-05-13
32	2025-00431	高秋丽	ADT0335	郑州港区出租汽车有限公司	减5分	2025-05-14
33	2025-00414	范小宝	ADT1348	河南万通一汽出租汽车有限公司	减5分	2025-05-21

出租汽车行业形象与运营秩序需要全体从业人员共同守护，各巡游出租汽车企业、网约车平台公司要积极运用服务质量信誉考核结果，切实履行管理责任，加大对驾驶员的培训教育，也呼吁广大从业人员严格遵守服务标准，与乘客携手共建一个安全有序、优质文明的出行环境。

