车载监控设备服务承诺书

致：郑州市城市公共交通事业发展中心

2026 年 4 月我公司收到 《关于规范郑州市出租汽车卫星定位设备备案管理的通知》 后，认真组织学习，为保障车载设备正常运行，维护司乘双方合法权益，本公司就车载监控设备服务，做如下承诺：

一. 产品质量及价格

我司承诺与高德软件有限公司合作的 M2401-01 车载卫星定位终端及监控平台均通过交通部认证，严格符合《道路运输车辆卫星定位系统车载终端技术要求》（JT/T 794）及 JT/T 808、JT/T 809 等通信协议标准。

保证提供全新正品设备，绝不以次充好，且设备具备合法性。

1. 公司 M2401-01 车载卫星定位终端统一销售价格为：1200 元/台，该价格包含第一年服务费。

2. 第二年起服务费为：480 元/年，该价格包含 10G/月的数据流量

二. 设备安装

设备由专业售后人员提供免费的上门安装与调试服务，确保设备安装符合主管部门要求且不影响司机视线及车辆结构美观。

三. 售后维护与响应时效

公司承诺对提供的产品实行整机质保 1 年服务，1 年内非人为损坏的配件维修费用由公司承担，人为损坏的需使用人负担相应的维修费用。

公司设立 24 小时服务热线与投诉专线。设备发生故障时，承诺在接到通知后 2 小时内响应并提出处理意见；若无法远程维护，将在 1 至 3 个工作日内协调为设备排除故障。

1. 服务热线：13017651246

2. 服务地址：郑州市中原区航海西路街道湖滨南路 19 号

四. 数据安全与隐私保护

严格遵守保密义务，绝不将车主/企业的营运数据、车辆信息透露给任何未经授权的第三方。

河南德成汽车销售有限公司

2026 年 8 月 17 日