

郑州政务交通 APP 申领经营性客货运输驾驶员从业资格证操作流程介绍

一、用户登录

可通过华为应用市场或其他应用平台下载“政务交通”APP 软件（暂只支持安卓系统），完成安装后，点击政务交通 App 图标进入登录页面，如下图所示：



温馨提示：

1、如果已在“政务交通”网站或 APP 上注册过，可直接输入已经注册的用户名和密码（**用户名为注册的本人身份证号，密码为注册时设**

置的密码，如密码忘记，可点击忘记密码，通过原注册手机号找回），
点击【登录】进入主页面。

二、用户注册

如果初次使用“政务交通”App，需要先点击主页面的【立即注册】按钮进入注册页面，如下图所示（注意红色框选部分）





The image shows a mobile application registration screen titled "注册账号" (Register Account). It features several input fields: "请输入身份证号" (Please enter ID number), "请输入用户姓名" (Please enter user name), "请输入手机号" (Please enter mobile number) with a "获取验证码" (Get verification code) button, "请输入手机验证码" (Please enter mobile verification code), "请输入设置密码" (Please enter password), and "请再次确认设置密码" (Please confirm password). At the bottom, there is a checkbox for "我已阅读并同意《政务交通用户服务协议》" (I have read and agree to the service agreement) and a large blue "立即注册" (Register immediately) button. A link "已有账号, 去登录" (Already have an account, go to login) is located below the registration button.

根据提示依次输入身份证号、姓名、手机号，点击【获取验证码】按钮，将手机收到的短信验证码输入到“请输入手机验证码”的位置，然后设置密码，再次输入密码（密码长度请不要超过 10 位，请不要输入特殊字符以便录入时减少错误发生），所有信息填写完成后需要阅读并同意《政务交通用户服务协议》，并在前面的勾选框勾选，最后点击【立即注册】按钮进行信息注册。

三、功能模块

3.1、客运

3.1.1、进入 APP

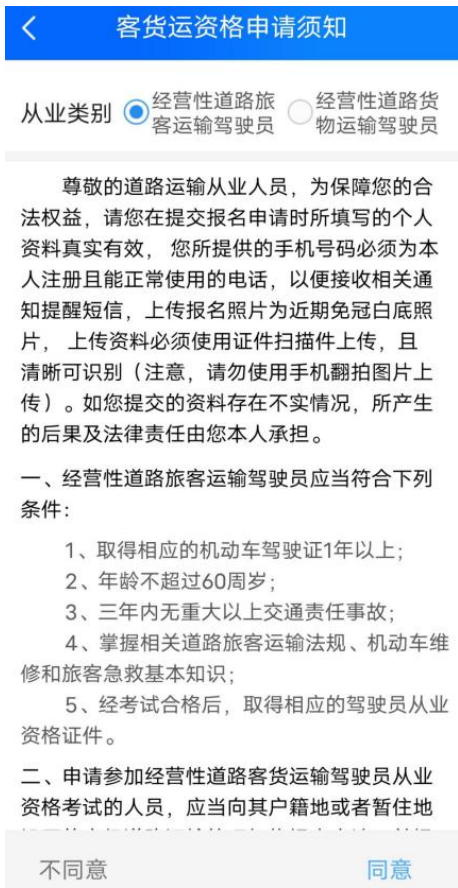
如下图所示，登录 APP 后，需申领客运道路运输从业资格证的人员在“便民服务”页面中点击【客货运】图标，可以看到下方有常用功能管理，界面会显示常用功能。初次申领资格证人员请点击【从业

申请】图标，进入从业申请页面，可以进行客运或者货运的从业资格证申请。



3.1.2、客运从业申请

如下图所示，先选择从业类别，需申请经营性道路旅客运输驾驶员的，选择“经营性道路旅客运输驾驶员”类别。选择后页面下会显示对应的客运或者货运的申请须知。仔细查看申请须知，确定自己是否符合要求，如本人确定符合要求，点击【同意】按钮，进入申请页面填写相关资料申请。



下图所示为客运从业资格申请页面，在此页面按照要求正确填写资料，按照要求上传附件。所有内容填写完成后，点击最下方【确定】按钮提交资料。资料提交成功后会提示“您已提交成功”，如下图第四张图片所示。

填写本人信息时，根据提示选择或者输入申请类型（是资格证初领还是资格证增驾）、姓名、户口是否异地、身份证发证机关、性别、出生日期、民族、文化程度、政治面貌、岗前职位、联系电话，驾驶证是否异地、驾驶证发证机关、档案编号、准驾车型、初领日期、发证日期、有效期、户籍地址、现住地址、领证方式；然后选择培训方式，是自主学习还是培训机构学习，如果是自主学习，按要求阅读提示，点击“我知道了”进行下一步，如果是培训机构学习，在下方选

择要学习的培训机构；最后上传身份证原件正面、身份证原件反面、驾驶证原件、三年无事故证明（可通过公安 12123 平台下载）、近期免冠照片、其他材料。

（注意：本人照片为白底近期免冠照片电子版图像，身份证、驾照，或外地人员居住证必须为扫描电子图像）

客运从业资格申请

从业类别 经营性道路旅客运输驾驶员

申请类型

姓名 张

户口是否异地 是 否

身份证发证机关 郑州市公安局

身份证号 41

性别 男

出生日期 2000-01-05

民族 汉族

文化程度 本科

政治面貌 党员

岗前职业 出租车司机

联系电话 17

客运从业资格申请

驾驶证是否异地 是 否

驾驶证发证机关 郑州市公安局交通警察支队

档案编号

准驾车型 A3,C2 可多选

初领日期 2018-03-25

发证日期 2018-07-25

有效期(年) 10

户籍地址 河南省郑州市

现住地址 河南省郑州市

领证方式 自取

培训方式

培训方式 自主学习 培训机构学习

客运从业资格申请

培训方式

培训方式 自主学习 培训机构学习

培训机构 请选择

郑州市乐学车机动车驾驶员培训有限公司

郑州市经济技术开发区四港联动大道与经南八路交叉口向东300米路北

0371-65814555

附件列表 *请点右侧加号图标上传附件

身份证原件正面 *请上传身份证正面原件扫描件 (查看示例)

身份证原件反面 *请上传身份证反面原件扫描件 (查看示例)

驾驶证原件 *请将驾驶证正副本整合至一个页面上上传扫描件

客运从业资格申请

现住地址 河南省郑州市经开区航海东路

领证方式 自取

附件列表 *请点右侧加号图标上传附件

身份证原件正面 *请上传身份证正面原件扫描件 (查看示例)

提示 您已提交成功 我知道了

驾驶证原件 *请将驾驶证正副本整合至一个页面上上传扫描件 (查看示例)

20210330043327.jpg

三年无事故证明 *请上传满分记录和准驾车型变更证明 (查看示例)

Screenshot_20210330_160816.jpg

近期免冠照片

3.1.3、查看进度

提交成功之后,可以返回到客货运的常用功能管理页面,点击【申请进度】图标,进入客货运进度查看页面,查看申请进行到哪一步骤。



3.1.4、材料预审、资格初审

资格证申领人员进行资料提交后,业务相关审核工作人员会对驾驶员的相关资料进行审核,审核通过后,进度页面会有提示。(可以看到上面的材料预审和资格初审的路线标记都已变绿的,代表资料通过。未通过审核的,状态会变成红色并有提示不通过原因)审核通过的人员可以自行选择培训方式,掌握相关客运资格证知识后,可以进入考试缴费环节。

3.1.5、考试缴费(只限客运)

进入考试缴费页面，如下图所示，在此页面查看个人信息是否正确，然后进行缴费。点击【生成二维码】，微信支付下方会显示二维码图片，截图保存二维码图片，使用微信扫描二维码进行缴费（根据相关收费规定，道路客运从业资格证考试收费合计 133 元，含理论及实操两项考试，每项考试有两次考试机会。两次考试不合格人员，需从第三次考试开始每次缴纳补考费（含第三次）。费用原每项考试费用的一半，理论 25.5 元，实操 41 元）。



3.1.6、考试预约（只限客运）

考试缴费成功后，即可进入预约考试环节。在客货运的常用功能管理页面，点击【预约考试】图标，进入考试预约页面，查看个人信息和考场信息，点击【预约考试】进行预约考试。



考试预约成功后，在进度查看页面，如图所示，可看到上面的进度状态显示到考试预约了，就代表考试预约成功，驾驶员可根据预约时间参加考试。（考试当天早 8：30 分到指定考场参加考试，本人必须携带身份证原件参加考试，逾期不来者，程序自动视为考试失约，并自动减掉一次考试次数，且下次考试必须重新预约。）

3.1.7、考试合格（只限客运）

当考试过后，在成绩查询页面，可查看自己的考试成绩详情，如下面左图所示，理论及实操成绩均为 80 分合格。成绩合格人员可等待成绩及资料的审核，如成绩不合格，系统会有相关提示，驾驶员需缴纳考试补考费后，再次预约考试。

3.1.9、许可发证

当查看页面看到许可发证状态变为绿色，证明学员的资料及审批流程均已通过，可以领取相应申领的证件。请依照提示去指定地点领取证件。（需携带身份证，驾照，照片等资料原件及报名时上传其他资料原件及所有复印件前去）

客货运进度查看

姓名: [模糊]
身份证号: 4 [模糊]
培训证号: 2 [模糊]
从业类别: 经营性道路旅客运输驾驶员

09 ● 状态: 许可发证
当前进度: 您的申请已通过审核, 请本人携带1张2寸白底照片, 身份证、居住证、驾驶证、安全驾驶证明(共2张, 通过交管12123彩打)原件及复印件到中原西路80号政务服务中心4031室领取你的证件(电话67580932)
时间: 2021-03-30 18:37:08

08 ● 状态: 许可审批
当前进度: 审批通过
时间: 2021-03-30

07 ● 状态: 从业资格考试
当前进度: 考试通过
时间: 2021-03-30 18:30:00

06 ● 状态: 考试预约
当前进度: 您的考试预约已成功, 请按预约时间参加考试并阅读考场须知。考场名称: 2021-04-05测试场次, 考试科目: 理论实操, 考试日期: 2021-04-05

3.2、货运

3.2.1、货运从业申请

如下图所示，选择经营性道路货物运输驾驶员，下面会显示对应的货运申请须知。仔细查看申请须知，确定自己是否符合要求，如本人确定符合要求，点击【同意】按钮，进入申请页面填写相关资料申请。

客货运资格申请须知

从业类别 经营性道路旅客运输驾驶员 经营性道路货物运输驾驶员

尊敬的道路运输从业人员，为保障您的合法权益，请您在提交报名申请时所填写的个人资料真实有效，您所提供的手机号码必须为本人注册且能正常使用的电话，以便接收相关通知提醒短信，上传报名照片为近期免冠白底照片，上传资料必须使用证件扫描件上传，且清晰可识别（注意，请勿使用手机翻拍图片上传）。如您提交的资料存在不实情况，所产生的后果及法律责任由您本人承担。

一、经营性道路货物运输驾驶员应当符合下列条件：

- 1、取得相应的机动车驾驶证；
- 2、年龄不超过60周岁；
- 3、掌握相关道路货物运输法规、机动车维修和货物装载保管基本知识；
- 4、经培训考试合格，取得相应的《机动车驾驶员培训结业证书》。

二、申请参加经营性道路客货运输驾驶员从业资格考试的人员，应当向其户籍地或者暂住地设区的市级道路运输管理机构提出申请，并提...

不同意 同意

下图所示为货运从业资格申领页面，在此页面按照要求正确填写资料，按照要求上传附件。所有内容填写完成后，点击最下面的【确定】按钮提交资料。资料提交成功后，提示显示“您已提交成功”，如下图第四张图片所示。

货运驾驶员进入货运资格证申领界面后，在最上方的货运准驾车型处

选择在驾驶员培训机构培训的准驾车型（**注意：符合货运的准驾车型有 A1、A2、B2 三个类别**），郑州本地培训结业证的学员在“结业证是否外地”选择“否”。在外地市参加资格证培训的，并持有结业证的学员在“结业证是否外地”选择“是”。是郑州本地培训的结业证，请点击“查询”按钮。郑州本地有效结业证信息会在系统内自动显示。无效结业证信息不显示查询。（**注意：如驾驶员对信息查询的结业证结果发现存在信息错误或无信息情况，可联系郑州本地培训机构进行核对，确认后柯再次提交申请**）。货运驾驶员在申领界面，请依照界面所需填写内容从上到下依次填写，并在下方证件上传界面上传身份证，驾照，安全驾驶证明、结业证等扫描件图片或 PDF 文件并填写完成后点击提交申请。（**注意：本人照片为白底近期免冠照片电子版图像，身份证、驾照，或外地人员居住证必须为扫描电子图像**）

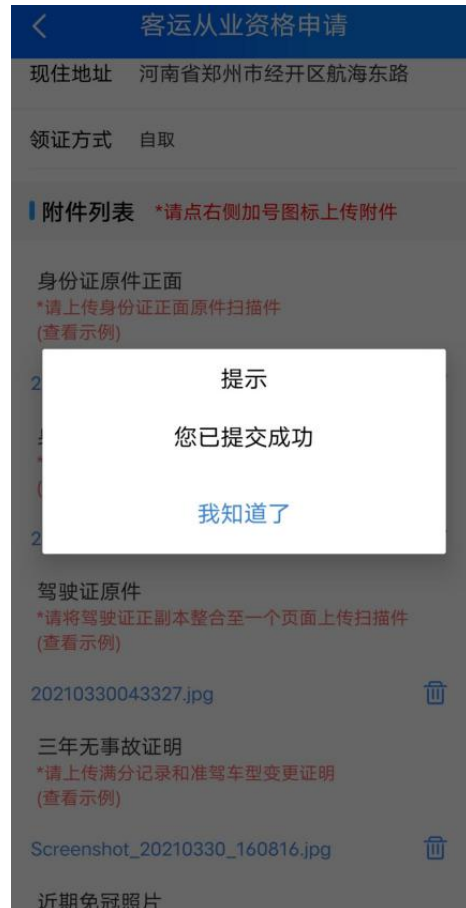
The image displays two screenshots of the '从业资格证申领' (Occupational Qualification Application) interface. The left screenshot shows the '从业资格证申领' screen with '结业证是否异地' (Is the certificate from another city?) set to '否' (No). The right screenshot shows the '从业资格证申领' screen with '驾驶证是否异地' (Is the license from another city?) set to '否' (No).

Left Screenshot: 从业资格证申领

- 结业证是否异地: 是 否
- 身份证号: 41[REDACTED]
- 货运准驾车型: [REDACTED]
- 提示: 请选择您持有的货运准驾车型后点击查询按钮
- 查询结业信息
- 培训学校: [REDACTED]
- 培训起始日期: [REDACTED]
- 培训结束日期: [REDACTED]
- 结业证发放日期: [REDACTED]
- 从业类别: 经营性道路货物运输驾驶员
- 申请类型: [REDACTED]
- 姓名: [REDACTED]
- 户口是否异地: 是 否

Right Screenshot: 从业资格证申领

- 驾驶证是否异地: 是 否
- 驾驶证发证机关: 郑州市公安局交通警察支队
- 档案编号: [REDACTED]
- 驾照准驾车型: 可多选
- 初领日期: [REDACTED]
- 发证日期: [REDACTED]
- 有效期(年): [REDACTED]
- 户籍地址: [REDACTED]
- 现住址: [REDACTED]
- 领证方式: 自取
- 附件列表: *请点右侧加号图标上传附件
- 身份证原件正面: *请上传身份证正面原件扫描件 (需带二码)



注：货运申领资料提交后，除缴费、考试相关步骤不需操作外，其他流程步骤与客运一致。